



GROUPE
osez

Entrepreneur solidaire
du territoire

2021

RAPPORT D'ACTIVITÉ



LE MOT DES CO-PRÉSIDENTS



Didier FRÉMY



Maurice BELANTAN

En 2021, malgré la crise sanitaire, nous avons retrouvé une activité presque normale. Les équipes du Groupe ont renoué et renforcé nos indispensables liens avec nos partenaires de l'emploi et de l'accompagnement de chaque territoire.

Les relations avec les collectivités n'ont jamais été aussi denses. Nous avons pu les soutenir dans le maintien des services à la population. Notamment par le biais de la gestion des absences liées au COVID-19 ou avec du renfort de personnel, lors de la mise en place des mesures sanitaires dans les établissements scolaires, tout comme dans l'entretien de leurs espaces naturels.

De leur côté, elles nous ont apporté leur confiance, mais aussi de nombreuses orientations de personnes en recherche d'emploi.

L'année 2021 a également été marquée par l'évolution de notre offre de services : il y a eu l'ouverture du Patio, notre Tiers-lieu - Coworking, issue d'une coopération exemplaire avec la Commune de Villefontaine; la création d'une 3ème équipe OSEZ Nature, dédiée au territoire de la CAPI et la progression des activités de Remue-Ménage vers le maintien à domicile des personnes les plus fragiles... En parallèle, nous avons dû prendre la délicate décision de mettre fin aux activités de notre Conciergerie de territoire OSEZ Services.

Toutes ces actions ont été accompagnées par une nouvelle organisation fonctionnelle, la modernisation de notre identité visuelle, ainsi que la création de nouveaux outils de communication...

Nous tenons à remercier l'ensemble de nos partenaires pour leur soutien et à féliciter l'ensemble des équipes pour leur engagement et leur professionnalisme.

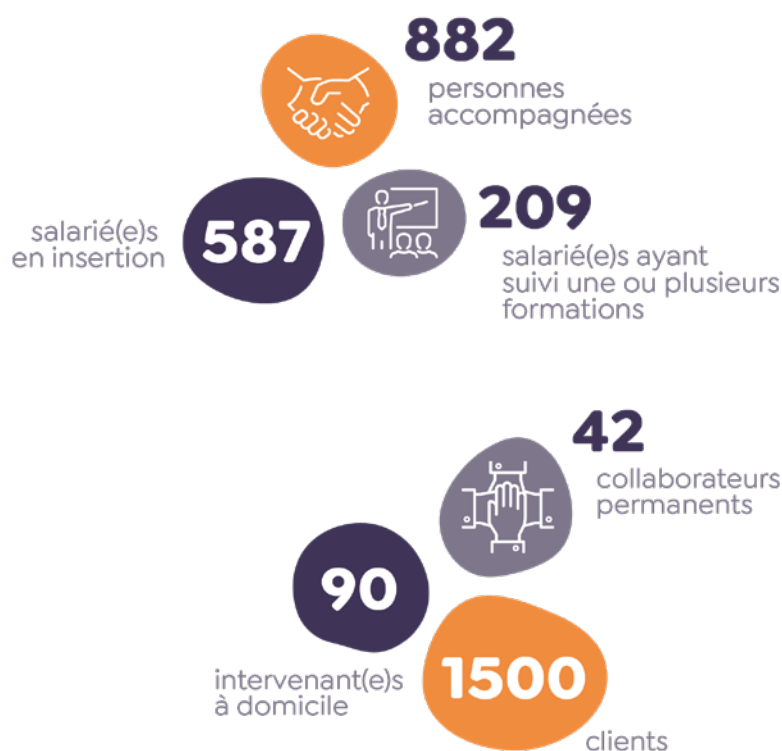
**Didier FRÉMY et Maurice BELANTAN,
Co-Présidents du Groupe OSEZ**



L'Essentiel 2021 en chiffres

Le Groupe OSEZ, c'est :

- > **168 Communes** du Nord Isère et de l'Isère Rhodanienne couvertes par nos services.
- > **8 agences de proximité** pour accompagner les salariés en parcours au plus près de leur lieu de vie et répondre au besoin de réactivité des acteurs économiques locaux.
- > Plus de **200 partenaires** de l'emploi et de la formation pour créer une dynamique de coopération territoriale et répondre aux attentes des personnes accompagnées.



BUDGET 2021
6 785 546 €



Salaires versés
5 304 630 €



Heures de formation
6 380 h



Heures de prestation
249 008 h



Equivalent Temps Plein
196

1€
de subvention



5€44
de salaires versés sur le territoire



RESPONSABLE, SOLIDAIRE, ENGAGÉ AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI ET DE L'ÉCONOMIE LOCALE

NOTRE VOCATION

Vivre dans le territoire en permettant à chaque salarié de trouver un équilibre de vie personnelle et professionnelle. L'accès à l'emploi est l'un des vecteurs d'une société plus inclusive et respectueuse de chacun.

Faire vivre le territoire en contribuant à l'émergence de nouveaux services en réponse aux besoins du plus grand nombre et en coopération avec tous les acteurs locaux.

S'engager pour le territoire en fédérant des structures unies par des valeurs communes, pour développer toutes initiatives permettant d'améliorer ou de consolider l'emploi de proximité.

NOS PRINCIPES D'ACTION

- > Un projet commun et des valeurs partagées,
- > Une gouvernance unique avec un conseil d'administration composé d'élus des territoires ou de citoyens engagés,
- > Une mutualisation des ressources et des moyens entre nos associations,
- > Une offre de services complémentaire et adaptée au territoire,
- > Un accompagnement sur-mesure valorisant les compétences de chacun,
- > Une communication unifiée pour le Groupe et ses structures,
- > Une forte dynamique partenariale et entrepreneuriale.



Le Conseil d'Administration est composé de 19 membres bénévoles, représentants des Communautés de Communes, des Communes de nos territoires d'intervention et de membres actifs engagés.

Les différentes structures du Groupe mutualisent leurs moyens et compétences, elles sont gérées par une gouvernance partagée et selon le principe de non-lucrativité dans le sens de l'intérêt général.

- Agréées Entreprises Solidaires d'Utilité Sociale (ESUS selon la loi relative à l'Économie Sociale et Solidaire de 2014),
- Conventionnées par la DREETS pour ses activités d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) et de Services à la Personne (SAP),
- Conventionnées par le Département de l'Isère pour l'accompagnement des bénéficiaires du RSA,
- Autorisées et conventionnées par le Département pour intervenir auprès des publics fragiles/dépendants,
- Des pratiques inspirées par la Norme ISO 26000 sur la Responsabilité Sociétale des Organisations (RSE).



NOS STRUCTURES

Fondé en 1996, le Groupe OSEZ est un acteur de l'Économie Sociale et Solidaire. Il est composé de 4 associations :



NOS 5 DIMENSIONS D'UTILITÉ SOCIALE ET TERRITORIALE

SOCIALE

Le Groupe OSEZ accompagne, forme et favorise l'accès à un emploi local pour les personnes qui vivent sur le territoire. Son projet social repose sur les valeurs de confiance, de respect des personnes, d'écoute et de travail en équipe.

ÉCONOMIQUE

Le Groupe OSEZ est un véritable acteur économique qui s'appuie sur une démarche commerciale affirmée et qui recherche la satisfaction de ses clients ou bénéficiaires. Son premier objectif est de transformer ses recettes en salaires et dépenses locales.

ÉCOLOGIQUE

Le Groupe OSEZ oriente ses pratiques professionnelles pour qu'elles soient les plus respectueuses possible de l'environnement. Il s'engage au travers de ses achats responsables et de la formation de ses salariés. Il oriente progressivement ses activités vers une économie circulaire.

TERRITORIALE

Le Groupe OSEZ se caractérise par son ancrage territorial fort, dont il a fait son principal ADN. Au fil des années, il a toujours su adapter ses activités et renforcer son implantation de proximité en prenant en compte les besoins exprimés par les acteurs institutionnels et économiques du territoire.

SOCIÉTALE

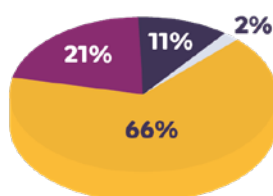
Le Groupe OSEZ cherche à répondre aux enjeux majeurs de la société et contribue à favoriser la « cohésion sociale » sur le territoire. L'accompagnement des personnes fragiles, des personnes en difficulté d'emploi, des employeurs en difficulté de recrutement, se concrétise par ses activités porteuses de sens et d'innovation sociale.

"La force du Groupe OSEZ est sa capacité à s'adapter et à évoluer pour répondre aux nouveaux enjeux de la société."



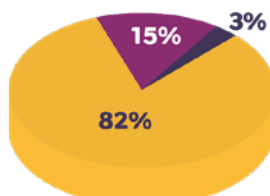
NOTRE IMPACT SUR LE TERRITOIRE

Le Groupe OSEZ est un véritable acteur économique à but d'emploi. Son budget consolidé est de **6 785 546 €**, composé à 82% de chiffres d'affaires. Il transforme 78% de ses recettes en salaires, reversés aux personnes qui vivent sur le territoire.



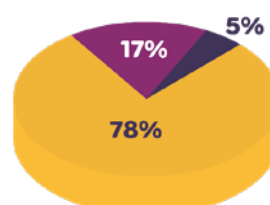
Budget consolidé

- > OSEZ : 66 %
- > Remue-Ménage : 21 %
- > OSEZ Intérim : 11 %
- > OSEZ Services : 2 %



Nature des recettes

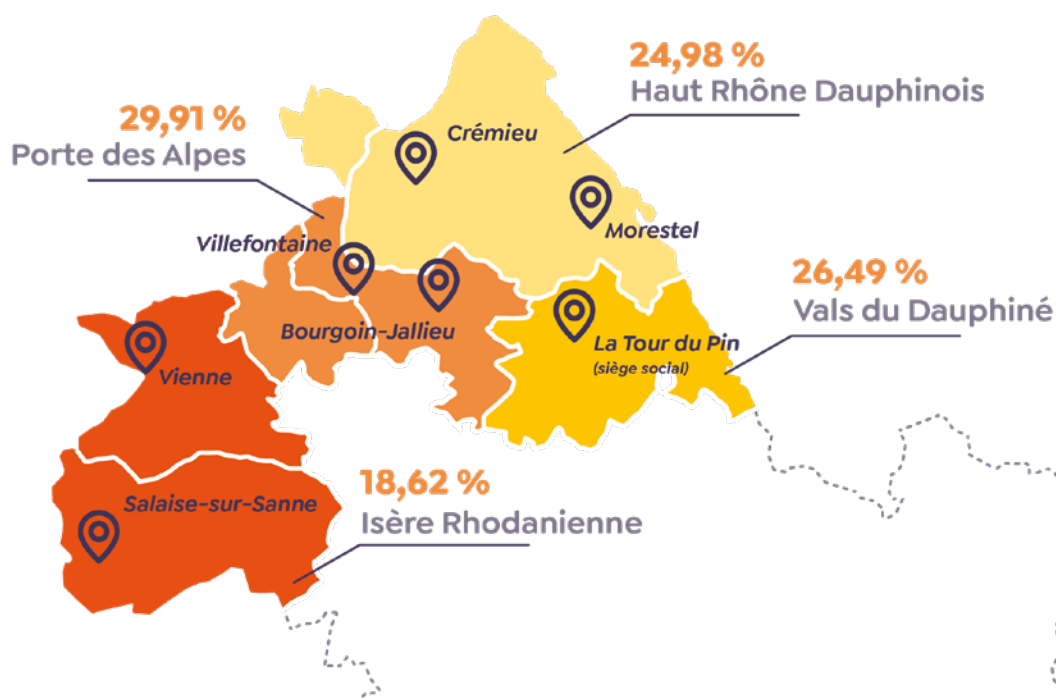
- > Chiffre d'affaires : 82 %
- > Subventions : 15 %
- > Autres produits : 3 %



Nature des dépenses

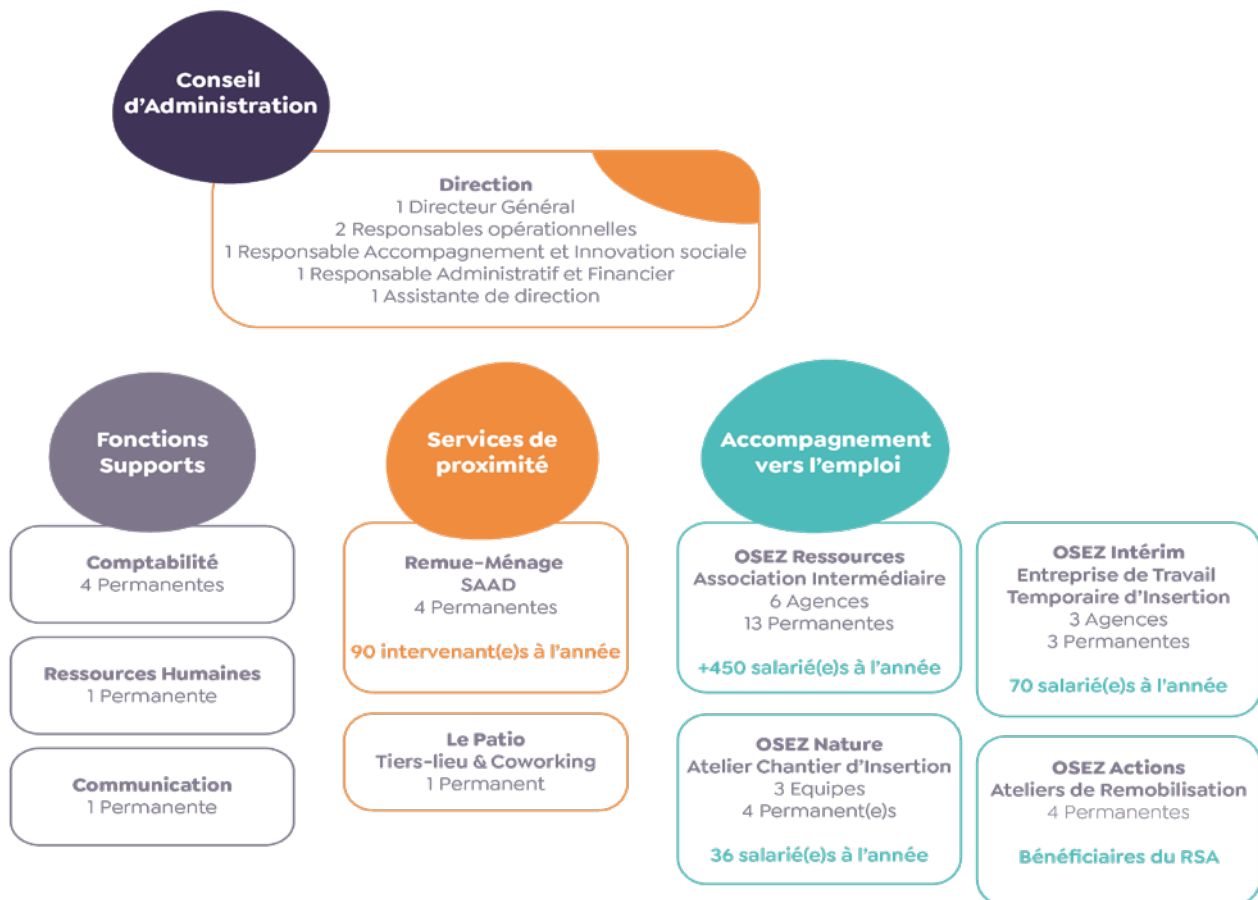
- > Salaires: 78 %
- > Fonctionnement : 17 %
- > Impôts et Taxes : 5 %

RÉPARTITION DES ACTIVITÉS PAR TERRITOIRES





NOTRE ORGANISATION FONCTIONNELLE



UNE GOUVERNANCE PARTAGÉE

- > **Le Conseil d'Administration** décide des orientations stratégiques et s'assure de la bonne gestion associative des structures.
- > **Le Comité de Direction** structure, organise et pilote les différentes actions du Groupe.
- > **Le Comité Social et Économique (CSE)** contribue à la gouvernance sociale et à l'expression collective des salariés.



NOTRE MISSION D'ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

Les chargé(e)s de mission emploi et responsables d'agence du Groupe OSEZ proposent à tous les salariés en insertion, un accompagnement vers l'emploi durable.



ACCUEIL ET INTÉGRATION

- > **Un accompagnement** personnalisé,
- > **Un planning adapté** aux contraintes,
- > **Une présentation du salarié** auprès du client,
- > **Des équipements** de protection individuelle selon les missions.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL

- > **Un diagnostic et un plan d'action autour de 5 axes :**
Projet professionnel - Développement des compétences
Adaptation à l'environnement de travail - Estime de soi
Résolution de problématiques sociales.
- > **Des situations de travail variées,**
- > **Un suivi des missions,**
- > **Des encadrants techniques sur nos chantiers** (OSEZ Nature),
- > **Un bilan final** pour évaluer l'accompagnement et les compétences acquises, transmis à nos partenaires de l'emploi.



UN PARCOURS PERSONNALISÉ VERS ET DANS L'EMPLOI

- > Un accompagnement pouvant aller jusqu'à 2 ans.

Notre but :

Diversifier les expériences et développer les compétences des salariés pour leur donner les moyens d'accéder à un emploi durable.

Nos moyens :

- Des passerelles entre nos structures qui mènent vers une variété de métiers,
- Des partenariats avec les acteurs de l'emploi et de la formation.



ACTIONS DE FORMATION 2021

- > **Développement d'actions de formation** en proximité des agences de Morestel et Crémieu,
- > **Lancement des 4 premiers contrats de professionnalisation insertion** au sein du Groupe.

Nos principales formations :

- Compétences clés : 1 188 heures
- Métiers de la Restauration collective : 534 heures
- Métiers du Nettoyage : 567 heures
- Métiers des Espaces verts : 245 heures
- Connaissance des Collectivités territoriales : 336 heures
- Sauveteur secouriste du travail : 574 heures
- Communication professionnelle : 280 heures

TÉMOIGNAGES DE SALARIÉ(E)S

Travailler pour OSEZ, c'est...



Laurine
OSEZ Ressources

Agent des collectivités
Accompagnement
périscolaire

« Découvrir des missions
enrichissantes et variées,
développer de nouvelles
compétences. »



Laurence
OSEZ Intérim

Employée libre-service
supermarché

« Se sentir en confiance,
être écoutée et se lancer
dans de nouveaux
projets. »



Samir
OSEZ Nature

Salarié Espaces verts
Atelier Chantier d'Insertion

« Apprécier le travail
en équipe et en pleine
nature. Se former aux
métiers des espaces verts. »

Nos partenaires sont fortement mobilisés pour identifier et orienter des personnes vers nos services, répondre aux besoins des personnes accompagnées (mobilité, accès aux droits...), mettre en place des formations, faciliter les rencontres avec les autres employeurs du territoire.



FOCUS SUR LES ACTIONS STRUCTURANTES 2021

RETROUVER NOS PARTENARIATS

Après une période de distance forcée due à la crise COVID-19, nos équipes ont eu à cœur de renouer et de renforcer les partenariats avec les Acteurs de l'Emploi et de l'Accompagnement social, ainsi qu'avec les Collectivités Locales et Territoriales.

AGIR POUR LES JEUNES

En 2021, une étroite coopération s'est instaurée avec la Mission Locale Nord Isère. Elle a permis le recrutement de nombreux jeunes au sein des structures du Groupe OSEZ et de construire conjointement une série d'actions pour aller vers les jeunes dit « invisibles » situés en Nord Isère.

SÉCURISER LES PARCOURS

Le Groupe OSEZ s'engage pour permettre aux salariés en insertion de bénéficier de contrats de travail plus stables en terme de durée et de nombre d'heures travaillées. Il offre aussi la possibilité d'entrer dans des parcours de formations qualifiantes grâce aux contrats de professionnalisation.

AGIR POUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE

Le Groupe OSEZ s'engage pour orienter et accompagner les personnes en parcours d'insertion vers l'autonomie numérique : formation des salariés permanents sur l'audit et l'accompagnement à l'inclusion numérique, équipements informatiques des agences, mises en place d'ateliers spécifiques...

DÉMATÉRIALISER NOTRE FONCTIONNEMENT

Le Groupe s'engage vers le zéro papier : investissement dans des logiciels métiers, dématérialisation des démarches administratives, des contrats, des bulletins de salaire, de la facturation... Ces changements de fond s'installent progressivement dans notre quotidien.





ACCOMPAGNER LES PORTEURS DE PROJET

Soutenus par la Fondation de France, le Groupe OSEZ et GAIA se sont également rapprochés afin de proposer, pour les deux prochaines années, une mise en réseau des acteurs de l'accompagnement et de l'entrepreneuriat, au service des porteurs de projet du Nord Isère.

LA COMMUNICATION, LE GRAND CHANTIER 2021



Nicolas SCHVOB
Directeur Général

RENFORCER NOS RECRUTEMENTS

La reprise économique, mais aussi le manque de vocation vers certains métiers, nous oblige à réagir et à réinventer nos modes de recrutement.

Il est nécessaire d'agir sur notre marque employeur et de faire connaître les métiers proposés au sein du Groupe. Une série de mesures ont débuté en 2021 et se poursuivront en 2022 : optimisation de nos méthodes de recrutement, nouvelle mise en page des offres d'emploi, renforcement des relations avec les prescripteurs, communication sur les réseaux sociaux, organisation de journées découvertes des métiers proposés...

« Acteur implanté depuis près de 25 ans sur le territoire, le Groupe OSEZ reste encore trop méconnu des acteurs publics et économiques sur l'ensemble de ses activités.

En 2021, l'évolution de notre communication était donc devenue indispensable. Cela s'est concrétisé par le recrutement de Marie-Claire, en tant que chargée de communication, pour organiser une première phase de transformation.

Accompagnés de Karine Cascaro, consultante en marketing et de l'Agence de communication « Notre Studio », nous avons modernisé notre identité visuelle, clarifié notre offre de services, réédité nos outils de présentation et commencé à investir les réseaux sociaux...

Notre objectif : valoriser et promouvoir nos activités, développer une image positive de nos structures auprès des demandeurs d'emploi et des acteurs locaux, mettre en avant nos compétences et nos services en faveur du développement de l'emploi et de l'économie locale.

Un défi bien mené qui se poursuivra en 2022...»





NOTRE OFFRE DE SERVICES

Le Groupe OSEZ offre une palette de savoir-faire et de services sans cesse renouvelés pour répondre aux besoins des acteurs économiques et des habitants.



Mise à disposition
de personnel



Ateliers et
accompagnement
vers l'emploi



Entretien des espaces
verts & naturels



Services d'aide et
d'accompagnement
à domicile



Conciergerie de
territoire

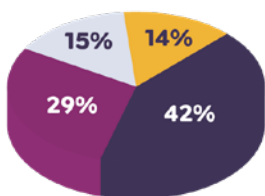


Tiers-lieu &
Espace de travail
partagé



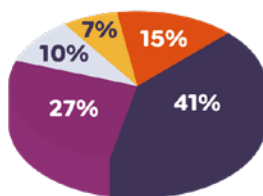
Délégation de
personnel

REPARTITION DE L'ENSEMBLE DE NOTRE ACTIVITE



Nos clients

- > Collectivités : 42 %
- > Particuliers : 29 %
- > Associations : 15 %
- > Entreprises : 14 %



Nos activités

- > Entretien, maintenance, nettoyage : 41 %
- > Services à la personne, maintien à domicile : 27 %
- > Espaces verts : 10 %
- > Bâtiment, travaux publics : 7 %
- > Autres : 15 %



LE PATIO - Tiers-lieu & Coworking

NOUVEAUTÉS 2021

Inauguré le 16 septembre 2021, Le Patio est le fruit de trois années de coopération exemplaire avec la Commune de Villefontaine. Il contribue à la nouvelle dynamique du Centre-ville.

- > Le Patio est un Tiers-lieu qui a été pensé comme un lieu d'innovation sociale : nouvelle forme de travail, accompagnement vers l'emploi, soutien de l'entrepreneuriat, soirées thématiques...
- > Le Patio accueille des animations de proximité, des activités d'inclusion vers l'emploi et porte une offre de services pour développer l'entrepreneuriat.
- > Le Patio a été soutenu par la Fondation de France dans le cadre de l'appel à projets "Tissage d'Initiatives".

LE PATIO C'EST...

400 M2 DE BONNE HUMEUR

24 places de coworking
5 bureaux individuels ou collectifs
2 salles de réunion
2 bureaux d'entretien
2 call boxes
1 cuisine
1 patio extérieur



>> 1 Place Victor et Hélène Basch
38090 Villefontaine



LES TIERS-LIEU sont des lieux de développement, du « faire ensemble », permettant de retisser des liens et de dynamiser le territoire. Leurs activités, bien plus larges que le coworking, contribuent au développement économique et à l'activation des ressources locales.



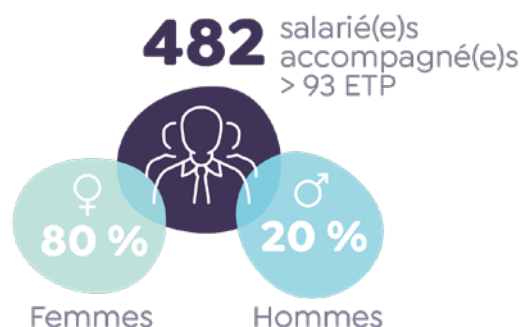
OSEZ Ressources – Association Intermédiaire

Les faits marquants 2021

OSEZ Ressources s'est engagé auprès de 29 collèges du territoire en contribuant au maintien et au renfort des activités de nettoyage et de restauration collective. Plus de 190 agents ont été mobilisés pour un total de 44 400 heures.

OSEZ Ressources a innové en proposant pour la première fois des contrats de professionnalisation, aboutissant au titre d'agent polyvalent en collectivité ou au diplôme d'état d'accompagnant éducatif et social.

OSEZ Ressources a déménagé son agence de Villefontaine au sein du Patio.



 **Heures payées**
148 985 h

 **Heures de formation**
3 174 h

 **Sorties dynamiques**
77 %

22 CDI
52 CDD
4 créations d'entreprise

 **BUDGET 2021**
3 391 234 €

L'ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE (AI) a un double rôle : assurer l'accueil, le suivi, l'accompagnement, la formation des personnes sans emploi et proposer des missions de travail auprès des collectivités, associations, bailleurs sociaux et particuliers.



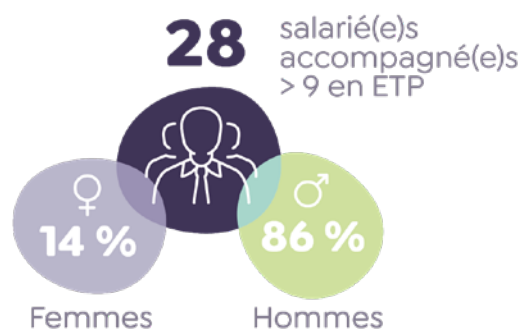
OSEZ Nature - Entretien des espaces verts

Les faits marquants 2021

OSEZ Nature s'est agrandi avec la création d'une 3ème équipe dédiée au territoire de la CAPI, dont le point de départ est situé à Bourgoin-Jallieu.

OSEZ Nature est reconnue par ses partenaires pour la qualité de ses interventions : entretien des Espaces Naturels Sensibles, des sentiers de randonnée et des abords de rivières...

OSEZ Nature renforce son implantation sur les territoires avec l'installation d'ateliers techniques sur les Communes de Rochetoirin et de Roussillon.



 **Heures payées**
16 470 h

 **Sorties dynamiques**
59 %

 **Heures de formation**
413 h

1 CDI
4 CDD



BUDGET 2021
600 354 €

LES ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION (ACI) permettent à des personnes sans emploi et ayant des difficultés sociales et professionnelles importantes, d'exercer une activité professionnelle avec un encadrement sur mesure.



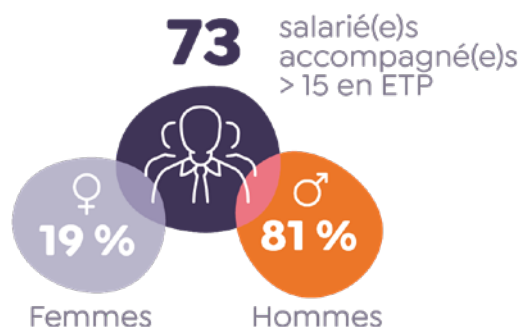
OSEZ Intérim - Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion

Les faits marquants 2021

Déclic Intérim a changé de nom en devenant « OSEZ Intérim » pour plus de cohérence et de lisibilité de notre offre de services.

OSEZ Intérim a ouvert une 3ème agence en Centre-ville de Villefontaine, au sein du Patio - Tiers-lieu & Coworking.

OSEZ Intérim a repris sa coopération avec les entreprises du territoire attributaires de marchés publics. Ceci a été possible grâce au rôle essentiel des facilitateurs de clauses sociales de Vienne-Condrieu et de la CAPI.



 **Heures payées**
24 511 h

 **Sorties dynamiques**
94 %

 **Heures de formation**
365 h

3 CDI
9 CDD



BUDGET 2021
783 779 €

L'ENTREPRISE DE TRAVAIL TEMPORAIRE D'INSERTION (ETTI) est une entreprise d'intérim dont l'activité est centrée sur l'insertion professionnelle, permettant à des personnes éloignées de l'emploi de se qualifier sur des métiers tels que le BTP, la logistique, le tertiaire, la santé, etc.



OSEZ Services - Entreprise d'Insertion

Les faits marquants 2021

Depuis 2020, OSEZ Services a été fortement touchée par l'impact de la crise sanitaire et des différents confinements.

Malgré le soutien de l'Etat et du Département de l'Isère, OSEZ Services n'a pas su retrouver la dynamique suffisante pour maintenir son activité et son équilibre économique.

Après concertation, le Conseil d'Administration d'OSEZ Services a pris la délicate décision de mettre fin à l'activité de l'Entreprise d'Insertion au 31 décembre 2021.



 Heures payées
3 127 h

 Sorties dynamiques
50 %

 Heures de formation
21 h

 **BUDGET 2021**
127 657 €

L'ENTREPRISE D'INSERTION (EI) opère dans le secteur marchand (prestations de services) dont la finalité est avant tout sociale : proposer à des personnes en difficulté, une activité productive assortie d'un accompagnement sur-mesure, en vue d'une insertion socio-professionnelle durable.



Remue-Ménage – Services à domicile

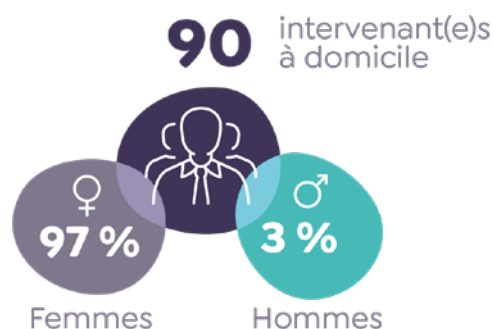
Les faits marquants 2021

Remue-Ménage a réalisé son évaluation interne en 2021 :

- > 90% des intervenant(e)s interrogé(e)s aiment leur métier,
- > 91% des bénéficiaires suivis sont satisfaits du service rendu.

Remue-Ménage a mis en place des outils de prévention des risques afin de limiter les accidents du travail, réduit de 40% en 2 ans, notamment au travers de vidéos ludiques et innovantes.

Remue-Ménage a adhéré à la Fédération ADEDOM, solide appui en terme de représentation, de veille juridique, de conseils et d'accompagnement aux projets divers.



NOS ENGAGEMENTS

Expertise & Professionnalisme

Écoute & Confiance mutuelle

Proximité & Continuité

Simplicité & Flexibilité

Qualité & Suivi



Heures payées
66 359 h



Heures de formation
350 h

bénéficiaires d'un plan
d'aide autonomie

425

328

bénéficiaires de prestations
de confort



BUDGET 2021
1 467 667 €

LE SERVICE D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT A DOMICILE (SAAD) intervient en qualité de prestataire, pour des actions liées aux actes essentiels de la vie, au soutien à domicile, à la préservation ou au maintien de l'autonomie dans l'exercice des activités de la vie quotidienne.



OSEZ Actions - Emploi et Formation

Les faits marquants 2021

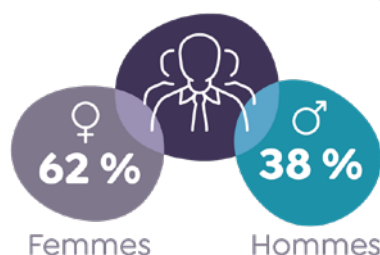
Les actions d'accompagnement préalables à l'emploi permettent de :

- > prendre confiance en soi,
- > mieux identifier et valoriser les compétences de chacun,
- > accéder aux services dont les personnes ont besoin,
- > connaître les métiers et les structures qui recrutent sur le territoire,
- > s'orienter vers un secteur d'activité en rapport avec le projet professionnel.

Elles s'adressent aux demandeurs d'emploi, aux bénéficiaires du RSA et aux habitants dans les quartiers prioritaires. Elles sont réalisées de manière individuelle ou collective sur des périodes allant de 3 à 6 mois.

Nos agences de la Tour-du-Pin, Morestel, Bourgoin-Jallieu, Villefontaine, Vienne et Salaise-sur Sanne sont les principaux lieux de rencontres.

295 personnes accompagnées



CHIFFRES CLÉS

- > **Parcours Emploi Renforcé :** 207 personnes
- > **Espace Isérois vers l'Emploi :** 38 personnes
- > **Soutien Intentif Préalable à l'Emploi :** 22 personnes
- > **Forums RSA :** 28 rencontres organisées en 2021

Ces actions s'intègrent dans le cadre du PDI-E du Département de l'Isère et des actions de la Politique de la Ville.



Accompagnement individualisé



Accompagnement collectif



Technique de recherche d'emploi



Mobilité



Accès au numérique



Pouvoir d'agir

LE PLAN DÉPARTEMENT D'INSERTION VERS L'EMPLOI (PDI-E) regroupe une série d'actions financées par le Département de l'Isère qui concoure à l'insertion sociale et professionnelle des allocataires du RSA.

Notre territoire d'intervention

UN RÉSEAU D'AGENCES
DE PROXIMITÉ



Nos partenaires



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



GROUPE
osez
Entrepreneur solidaire
du territoire

Siège social

🏠 4 rue Paul Sage - 38110 La Tour du Pin
☎ 04 74 83 02 31
✉ information@groupe-osez.fr

www.groupe-osez.fr

